

## TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZARE SITE

Site-ul [www.credithub.ro](http://www.credithub.ro) (denumit in continuare “credithub” sau “Site”) este creat si administrat de Up 2 Date Software SRL, e-mail de contact: office@up2date.ro, adresa postala: Bd. Pipera nr. 1/VII, et. 6, Voluntari, Ilfov, Romania.

Daca folositi serviciile sau informatiile oferite de credithub, acest lucru va fi echivalent cu acceptarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor de mai jos. Acesti termeni si conditii se pot modifica din timp in timp. Va rugam sa verificati periodic aceasta rubrica pentru a fi la zi cu toate modificarile termenilor si conditiilor eJobs. Termenii prezentului document au fost actualizati la data de 25 mai 2018.

### 1. Obiectiv, Domeniu de Aplicare și Utilizatori

Această politică stabilește regulile pentru utilizarea site-ului [www.credithub.ro](http://www.credithub.ro), prin intermediul caruia Credit Hub SRL isi prezinta produsele oferite catre potentiale persoane vizate.

Acesti Termeni și Conditii se aplică tuturor proceselor și sistemelor din toate țările în care Societatea desfășoară activități și are aranjamente sau alte relații de afaceri cu terțe părți.

Acesti Termeni si Conditii vor trebui acceptate de catre potentialii vizitatori sau clienti, in momentul accesarii site-ului. In cazul in care nu sunteti de acord cu oricare dintre termenii de utilizare descrisi in continuare, va rugam sa parasiti acest website.

### 2. Documente de Referință

- EU GDPR 2016/679 (Regulamentul (EU) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/EC)
- legislația sau reglementările naționale relevante pentru implementarea GDPR
- alte legi și reglementări locale
- Politica privind Protecția Datelor cu Caracter Personal

### 3. Neangajarea Raspunderii

Continutul informatiilor credithub se refera la descrierea intr-un anumit grad de detaliere a activitatilor, produselor si serviciilor Credithub S.R.L.

Credit Hub S.R.L. nu poate fi responsabila pentru niciun fel de daune directe sau indirecte produse prin utilizarea site-ului sau, si nu va acorda nici o garantie referitoare la:

- a) evitarea utilizarii anevoioase sau intreruperii in utilizare a site-ului;
- b) neafectarea in sens negativ a altor sisteme prin utilizarea site-ului, datorata unor motive care exced culpei sale.

### 4. Obiectivul continutului site-ului

Obiectivul continutului Site-ului este de a transmite informatii actualizate si exacte. Credit Hub S.R.L. nu poate garanta insa, ca prezentele pagini nu contin erori, si asigura ca depune toate eforturile pentru realizarea unei informari corecte si remedierea eventualelor erori.

Orice persoana care doreste sa-si procure unul din serviciile sau produsele prezentate in site este rugata sa contacteze Credit Hub S.R.L. printr-unul din mijloacele de contact prezente pe acest Site, pentru a se informa atat asupra disponibilitatii serviciului sau produsului in cauza cat si asupra conditiilor contractuale, taxelor, tarifelor si informatiilor tehnice sau de alta natura.

## 5. Confidentialitate

Protectia informatiilor in cursul prelucrarii datelor dumneavoastra personale este o preocupare majora a Credit Hub S.R.L., de aceea toate datele colectate in cursul vizitelor pe site-ul nostru web sunt prelucrate conform prevederilor legale valabile in statul in care este intretinut acest site, respectiv Romania. Site-ul nostru web poate include linkuri catre alte site-uri al caror continut nu se afla sub controlul nostru, de aceea Credit Hub S.R.L. nu isi asuma si nu poate accepta niciun fel de responsabilitate pentru continutul acestor site-uri web.

Credit Hub S.R.L. se angajeaza sa nu dezvaluie nicio informatie cu privire la vizitele dumneavoastra pe acest site, exceptand situatiile in care exista o obligatie legala in acest sens.

## 6. Colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal

Cand vizitati site-ul web al Credit Hub S.R.L., serverul de web inregistreaza automat numele furnizorului dumneavoastra de servicii internet si site-ul web de pe care ne vizitati. Alte date personale vor fi memorate numai daca sunt oferite voluntar de dumneavoastra, de exemplu, in contextul unei inregistrari, al unui sondaj de opinie, concurs sau in cursul executarii unui contract.

In masura in care prin intermediul prezentului Site va sunt solicitate informatii, aceasta are ca scop identificarea dumneavoastra sau posibilitatea de a va contacta. Acest lucru este cu atat mai necesar in cazul folosirii aplicatiilor disponibile pe site, dupa caz.

Natura informatiilor solicitate se refera in special la date personale (nume, adresa, numere de telefon, adresa de e-mail), modul in care sunt utilizate sau intentioneaza sa fie utilizate produsele si/sau serviciile Credit Hub S.R.L., dar poate include si alte informatii aflate in stransa legatura cu utilizarea serviciilor si/sau produselor solicitate.

Cu scopul de a raspunde mai bine nevoilor si intrebarilor utilizatorilor site-ului, informatiile solicitate prin intermediul acestui site vor face obiectul unei stocari si prelucrari electronice.

## 7. Utilizarea si dezvaluirea datelor personale si specificarea scopului

Datele dumneavoastra vor fi tratate in conformitate cu legislatia privind Protectia Datelor cu Caracter Personal si pot fi utilizate de catre Credit Hub S.R.L. in urmatoarele scopuri:

- de marketing direct, respectiv informare prin mesaje transmise prin e-mail si SMS cu privire la produse si servicii (inclusiv noile produse si servicii ale Credit Hub S.R.L.), promotii, concursuri sau orice alte actiuni de marketing desfasurate de catre Credit Hub S.R.L. si de partenerii sai si administrare a bazei de date clienti (consumatori, numai in masura in care persoana vizata si-a exprimat acordul expres si neechivoc pentru prelucrarea e-mail-ului si/sau telefonului in acest scop;
- in scopul prelucrarii solicitarii dumneavoastra, inclusiv pentru asistenta clienti. Credit Hub S.R.L. se obliga sa nu faca publice datele cu caracter personal transmise de catre dumneavoastra prin intermediul Site-ului si sa nu le dezvaluie catre terte parti;
- in scopuri statistice, pentru evaluarea gradului de satisfactie al clientilor in raport cu serviciile Credit Hub S.R.L. Raspunsurile dumneavoastra sunt strict confidentiale si vor fi utilizate exclusiv in scopul imbunatatirii serviciilor noastre; in acest caz, datele vor fi colectate si prelucrate prin intermediul unei aplicatii externe, astfel incat nu va exista

nicio conexiune între datele dumneavoastră cu caracter personal și răspunsurile date de dumneavoastră prin acest chestionar.

## 8. Informațiile oferite prin intermediul site-ului

Orice persoană care vizitează Site-ul [www.credithub.ro](http://www.credithub.ro) și care îi oferă date sau informații cu caracter personal prin intermediul acestui site își manifestă acordul în mod expres și neechivoc pentru următoarele:

- prelucrarea acestor date și informații personale de către Credit Hub S.R.L. în vederea efectuării de studii de piață;
- transmiterea de materiale promotionale specifice operațiilor de marketing direct, numai în măsura în care persoana în cauză și-a exprimat acordul cu privire la primirea unor asemenea informații, prin bifarea în mod corespunzător a casutei indicate;
- soluționarea de către Credit Hub S.R.L. a cererilor, întrebărilor și reclamațiilor adresate (a se vedea pagina "Contact" din site);
- alte activități întreprinse de Credit Hub S.R.L. și permise de lege, ce nu fac obiectul unei aprobări din partea persoanei vizate.

## 9. Informarea asupra drepturilor aparținând persoanelor vizate

Tuturor persoanelor care transmit către site-ul [www.credithub.ro](http://www.credithub.ro) datele lor personale le sunt garantate drepturile prevăzute de lege, urmând a fi informați prin anunțul făcut public de către Credit Hub S.R.L. prin acești Termeni și Condiții asupra drepturilor lor, după cum urmează:

**Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate:** aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date;

**Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal:** aveți posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrage consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;

**Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;

**Dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare,** atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până în momentul respectiv;

**Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară** în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim,

precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;

**Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri**, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;

**Dreptul la portabilitatea datelor**, însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat operatorului de date într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate.

## 10. Cookies

Pentru a vă oferi o navigare cât mai fluidă pe Site, folosim o facilități a browser-ului Internet numită 'cookie'. Cookies sunt fișiere de dimensiuni reduse pe care browserul le plasează pe hard-diskul utilizatorului. Aceste cookies sunt folosite pentru a ajuta browserul să memoreze numele utilizatorilor, parolele și preferințele, pentru a monitoriza parcursuri pe site și pentru a personaliza paginile în funcție de vizitator, fără a stoca informații personale sau a da acces la calculatorul dumneavoastră. Aveți opțiunea de a seta browserul astfel încât să respingă cookies. În acest caz însă, va exista un impact negativ asupra navigării pe site-ul nostru.

### Cookies esențiale:

Câteva din aceste cookies pe care le folosim au o importanță mare pentru buna funcționare a site-ului. Acestea sunt folosite pentru a ține utilizatorul logat pe site și pentru a reține informații relevante despre acesta atunci când se întoarce pe site și când folosește serviciile noastre.

### Cookies funcționale:

Folosim de asemenea un anumit tip de cookies pentru a urmări activitatea utilizatorilor pe site, pentru a le înțelege preferințele navigaționale, având ca scop îmbunătățirea experienței acestora pe site.

### Cookies de marketing:

Acest al treilea tip de cookies este furnizat de terțe părți și ne permite să oferim informații personalizate de marketing pentru clienții noștri, bazate pe profiluri de folosire al site-ului (modul cookie de utilizator sau liste de remarketing).

(i) Google Analytics: ne permite să înțelegem cum interacționează utilizatorii cu site-ul și ne ajută să optimizăm performanțele acestuia, accesibilitatea și experiența vizitatorilor.

(ii) Google Adwords: ne permite să livrăm informații utilizatorilor care caută serviciile noastre dar și anunțuri personalizate bazate pe comportament pentru a mări experiența de navigare pe site. Cele două module folosite pentru a aduna informații se numesc:

1. Teracent - folosește funcția "Difuzare dinamică a anunțurilor"; și
2. DoubleClick - aduna informații despre comportamentul pe site (liste de segmente de public similare).

Controlarea acestor cookies: dumneavoastră puteți accepta sau respinge folosirea de cookies prin meniul de funcționalitate al browserului. Pentru a afla mai multe informații, vă rugăm să consultați paginile de mai jos:

Click [aici](#) pentru a afla mai multe despre modul "Navigare Privată" și setări cookies în Firefox.

Click [aici](#) pentru a citi despre modul "Incognito" și setări cookies în Chrome.

Accesați <https://support.microsoft.com/en-us/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings> pentru a găsi informații despre modul "InPrivate" și setări cookies în Internet Explorer (limba engleză).

Click [aici](#) pentru mai multe informatii despre modul "Navigare Privata" si setari cookies in Safari (limba engleza).

Daca veti dezactiva abilitatea browserului dumneavoastra de a accepta cookies veti putea in continuare naviga pe site-ul nostru, dar nu veti putea beneficia de toate avantajele oferite.

## 11. Modificari ale politicii de confidentialitate

Modificari ale prezentei politici de confidentialitate ce vor aparea pe parcurs vor fi publicate in aceasta pagina web fara a va informa anterior.

"Termeni si Conditii" constituie, in intregime, un acord incheiat intre dumneavoastra si Credit Hub S.R.L. in privinta utilizarii site-ului [www.credithub.ro](http://www.credithub.ro), iar Credit Hub S.R.L. isi rezerva dreptul de a revizui si aduce la zi acesti Termeni si Conditii in orice moment, fara o anuntare sau o acceptare prealabila a utilizatorilor.

Daca aveti intrebari cu privire la informatiile cuprinse in aceasta pagina va rugam sa ne scrieti la adresa [office@credithub.ro](mailto:office@credithub.ro).

## 12. Legea aplicabila si jurisdictie

Drepturile si obligatiile partilor, impuse de prezentul acord, precum si toate efectele juridice pe care le produce prezentul acord vor fi interpretate si guvernate de legea romana in vigoare. Orice litigiu care are ca obiect acest acord va fi adus spre solutionare in fata instantelor romanesti.

Copyright Credit Hub S.R.L. 2018. Toate drepturile rezervate